

## INFORMAZIONI UTILI VACANZE STUDIO CON ACCOMPAGNATORE

## COME ISCRIVERSI

L'iscrizione ai programmi della Bitiesse va effettuata compilando l'apposito modulo nella sezione "iscrizioni on line" sul sito [www.btsviaggi.com](http://www.btsviaggi.com). Riceverai una e-mail automatica di conferma, se così non fosse, ricontrolla i dati inseriti! Inviaci una copia del tuo documento d'identità a [info@btsviaggi.com](mailto:info@btsviaggi.com).

Ti invieremo una e-mail riepilogativa con i dati della vacanza studio, l'importo dell'acconto e le coordinate bancarie per il bonifico. La causale è indicata chiaramente nel dettaglio che riceverai: inseriscila nell'ordine di bonifico per consentirci una corretta gestione del tuo pagamento.

**Qualora riscontri inesattezze, contattaci indicando i dati da correggere.**

## PAGAMENTI

- ACCONTO DEL 30% DELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE **+ QUOTA APERTURA PRATICA + ASSICURAZIONE**
- SALDO DA VERSARE ENTO IL 12/06/2023

## PROMOZIONE ABBUONO QUOTA APERTURA PRATICA + QUOTA ASSICURAZIONE VEDI DATE RIPORTATE NELLE SINGOLE LOCANDINE

## SPESE GESTIONE PRATICA

Tutti i programmi sono soggetti ad una quota obbligatoria per le spese di apertura pratica **di € 100 da aggiungersi a quelle pubblicate, mai rimborsabile in caso di annullamento.**

## ASSICURAZIONE COPERTURA TOTALE (ANNULLAMENTO &amp; SPEDE MEDICHE D'EMERGENZA)

Tutti i programmi sono soggetti ad una quota assicurativa obbligatoria di **€ 35 a settimana (Europa e Gran Bretagna); € 65 a settimana (Resto del mondo) da aggiungersi a quelle pubblicate, mai rimborsabile in caso di annullamento.**

## BONUS FRATELLI

Due fratelli/sorelle che si iscrivono a una vacanza studio BTS ricevono uno **sconto di € 50 ciascuno.**

Non applicabile sui programmi di una settimana.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Le prenotazioni sono ritenute valide solo se accompagnate dall'acconto previsto, da versarsi entro la scadenza di eventuali offerte speciali, per non perdere le condizioni di maggior favore. L'acconto può essere corrisposto tramite bonifico bancario intestato a GARDA TRAVEL SERVICE S.R.L., presso la UNICREDIT BANCA, agenzia di Lugagnano:

IBAN: IT 63 L 02008 59870 000014199579

Si prega di indicare obbligatoriamente nella causale, come prima informazione cognome + nome del partecipante + luogo e date del soggiorno scelto. Bitiesse declina ogni responsabilità per disservizi o conseguenze derivanti da informazioni omesse o incomplete.

Non occorre inviare copia delle ricevute di pagamento. Una volta contabilizzati i pagamenti, inviamo in automatico la relativa conferma.

## LA QUOTA COMPRENDE (indicazioni generali, fa fede quanto riportato nelle singole locandine)

- Volo andata e ritorno dall'Italia all'estero, tasse aeroportuali, diritti di emissione biglietteria aerea, N. 1 bagaglio da stiva e N. 1 bagaglio a mano a persona inclusi
- Check-in on-line se richiesto dalla compagnia aerea, ove disponibile. Le carte d'imbarco verranno consegnate agli accompagnatori in formato cartaceo oppure digitale
- Trasferimenti aeroportuali all'estero andata e ritorno
- Corso di lingua come previsto alla voce "corso"
- Test d'ingresso, materiale didattico e attestato di partecipazione al corso
- Sistemazione e trattamento come previsto alla voce "sistemazione"
- Programma ricreativo come previsto alla voce "attività/escursioni"
- Assistenza di personale locale
- Assistenza di un accompagnatore durante il viaggio e per tutto il soggiorno
- Dossier di viaggio, etichetta bagaglio e zaino personalizzato BITIESSE
- IVA

## LA QUOTA non COMPRENDE (indicazioni generali, fa fede quanto riportato nelle singole locandine)

- Quota spese apertura e gestione pratica (obbligatoria e mai rimborsabile)
- Assicurazione medico, bagaglio ed annullamento viaggio per malattia e/o infortunio (obbligatoria e mai rimborsabile)
- Eventuali visti d'ingresso
- Trasferimenti aeroportuali in Italia andata e ritorno
- Sistemazione in famiglia: supplementi unico ospite italiano, camera singola o "diete speciali" (senza lattosio /glutine)
- Spese personali
- Tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende"

## INFORMAZIONI UTILI VACANZE STUDIO CON ACCOMPAGNATORE

## NUMERO MINIMO PARTECIPANTI

Le quotazioni sono valide per un **gruppo di minimo 15 studenti**. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscrizioni, la quota e/o il programma potrebbero subire variazioni con riserva di accettazione da parte del partecipante.

Qualora tale numero minimo **non sia raggiunto entro il 01/05/2023**, BITIESSÉ invierà comunicazione scritta al partecipante, proponendo:

- La stessa destinazione con incremento di prezzo;
- Una destinazione alternativa;
- L'annullamento della partenza per la destinazione prescelta senza alcun indennizzo, salvo la totale restituzione di quanto già versato.

## IL VIAGGIO

Prima della partenza verranno fornite tutte le informazioni relative a luogo ed orario di ritrovo, date definitive di partenza e ritorno, centro prescelto, scuola, corso di studio, soggiorno, indirizzo della famiglia ospitante o del college, mezzi di trasporto, esempio di programma sociale e vestiario.

I partecipanti ai viaggi in gruppo dovranno effettuare i trasferimenti da e per gli aeroporti all'estero con i mezzi predisposti dal centro studi o famiglia, compreso nella quota. Qualora il partecipante dovesse anticipare/posticipare il giorno della partenza, o comunque non viaggerà con il proprio gruppo, il pagamento del trasferimento extra e di eventuali variazioni degli importi dei servizi è a suo carico. Relativamente al viaggio aereo, si fa presente che i partecipanti ai viaggi di gruppo devono effettuare il viaggio A/R anticipato o posticipato per motivi personali, sono a totale carico del viaggiatore. Tutti i passeggeri sono pregati di attenersi alle direttive delle compagnie aeree circa il peso e le dimensioni dei propri bagagli. Eventuali chili in eccesso dovranno essere pagati in aeroporto. **Il peso e le dimensioni consentiti saranno riportati sul programma di viaggio.**

Le compagnie aeree richiedono delle informazioni aggiuntive sui passeggeri, secondo quanto richiesto dalle normative locali sulla sicurezza, facendo riferimento al documento che verrà utilizzato per il viaggio.

**Si ricorda di inviare alla nostra email, [info@btsviaggi.com](mailto:info@btsviaggi.com), una copia di tale documento.**

Se per qualsiasi motivo si è costretti a sostituire il documento di espatrio, di cui sono già stati forniti i dati (ad esempio in caso di smarrimento o nel caso si decidesse di partire con il passaporto), sarà necessario comunicare i dati del nuovo documento, al fine di evitare problemi all'imbarco.

Bitiesse declina ogni responsabilità nel caso in cui il partecipante non possa partire a causa di documenti non validi o scaduti.

## LE DATE

Il viaggio (andata e ritorno) fa parte integrante del soggiorno. Le date di partenza/rientro, indicate nei singoli programmi, possono variare per motivi non imputabili a BITIESSÉ. Eventuali impegni, presi nei giorni precedenti o successivi alle date di partenza e rientro, non costituiscono, in ogni caso, condizione valida per l'annullamento. **Durata del soggiorno.** Le quote sono calcolate per soggiorni di 15 giorni/14 notti; eventuali durate differenti sono indicate nei singoli programmi. Per esigenze organizzative dipendenti dalla disponibilità dei voli, la durata del soggiorno potrebbe variare di uno/due giorni. In tal caso i partecipanti saranno tempestivamente informati e riceveranno l'estratto conto l'indicazione del supplemento per la notte aggiuntiva o della riduzione per la notte non fruita.

**In caso di arrivo a destinazione fuori orario, potrebbe non essere possibile fornire pasti caldi all'arrivo: in tal caso sarà fornito un packed lunch. In caso di arrivo infrasettimanale, le lezioni non fruita potranno essere eventualmente recuperate in base alla disponibilità della scuola.**

## DOCUMENTI PER L'ESPATRIO (SOLO CITTADINI ITALIANI)

Raccomandiamo di controllare sempre che i documenti siano in regola, **almeno due mesi prima della partenza**, per evitare spiacevoli sorprese in aeroporto.

**Coloro che non hanno ancora compiuto i 14 anni**, avranno bisogno di una dichiarazione di accompagnamento vidimata dalla Questura poiché il ragazzo viaggerà con un accompagnatore diverso dai genitori, **da richiedere prima della partenza on line sul sito [www.passaportonline.poliziadistato.it](http://www.passaportonline.poliziadistato.it).**

**I dati degli accompagnatori verranno forniti dalla Garda Travel Service.**

## Disposizioni attuali:

- Per i soggiorni all'interno della **Unione Europea** i documenti di identità validi sono la carta d'identità oppure il passaporto.
  - I documenti di identità devono essere in corso di validità (almeno per tutta la durata del soggiorno nel paese di destinazione), validi per l'espatrio ed in ottime condizioni (non verranno accettati documenti d'identità strappati, incollati, non leggibili etc.).
- Per i soggiorni **nel Regno Unito**: è necessario il Passaporto valido per tutta la durata del soggiorno. Non è necessario il visto d'ingresso purché il soggiorno non superi i 6 mesi di permanenza e il viaggiatore sia in possesso di un biglietto di ritorno o di prosecuzione verso altri Paesi.
- Per i soggiorni in **USA**: è necessario il Passaporto con data di scadenza successiva alla data prevista per il rientro in Italia. Non è necessario il visto d'ingresso purché il soggiorno non superi i 3 mesi di permanenza e il viaggiatore sia in possesso di un biglietto di ritorno o di prosecuzione verso altri Paesi.
- Per i soggiorni in **Canada**: è necessario il Passaporto con validità pari almeno alla durata del soggiorno. Si suggerisce che il passaporto abbia validità di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel paese. Non è necessario il visto d'ingresso purché il soggiorno non superi i 3 mesi di permanenza e il viaggiatore sia in possesso di un biglietto di ritorno o di prosecuzione verso altri Paesi

**Importante:** verrà richiesta ai passeggeri che sono cittadini dei paesi esenti dal visto d'ingresso, in arrivo o in transito in Canada/USA la compilazione di un modulo di richiesta di autorizzazione d'ingresso (a pagamento)

- **USA: ESTA** (<https://esta.cbp.dhs.gov>) – validità 2 anni (21\$)
- **CANADA: ETA** (<http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta.asp>) – validità 5 anni (7\$)
- Per i soggiorni in **Russia**: è necessario il Passaporto con due pagine libere attigue, con validità di almeno 6 mesi dalla data di arrivo.
  - Visto consolare obbligatorio (a pagamento) – **ESCLUSO CHI SI RECA A SAN PIETROBURGO: VISTO ELETTRONICO SENZA TASSE CONSOLARI**
  - Assicurazione sanitaria (a pagamento)

## INFORMAZIONI UTILI VACANZE STUDIO CON ACCOMPAGNATORE

- Per i soggiorni in **Australia**: è necessario il Passaporto con validità di almeno 6 mesi dalla data della partenza.
  - Visto turistico si può ottenere via internet ed è denominato "e-visitor visa" (<http://www.immi.gov.au/visitors/tourist/evisitor/>). Ha validità di 90 giorni. I cittadini italiani, di età inferiore ai 31 anni, hanno inoltre la possibilità di ottenere un visto per vacanze-lavoro della durata di dodici mesi (per informazioni relative al visto "vacanza-lavoro" rivolgersi direttamente all'Ambasciata d'Australia a Roma o al Consolato Generale d'Australia a Milano).
- Per i soggiorni in **Sud Africa**: è necessario il Passaporto con almeno due pagine libere, ed una validità di almeno 30 giorni dalla data di rientro. Non è richiesto il visto. All'arrivo in Sudafrica viene apposta una vignetta di permesso di soggiorno temporaneo recante la data di uscita dal paese, che corrisponde a quella del volo di rientro o a quella riportata sul biglietto di proseguimento del viaggio (anche via terra), che si è tenuti a esibire. Il passaporto.

**COLORO CHE NON HANNO LA CITTADINANZA ITALIANA** devono rivolgersi con largo anticipo all'Ambasciata o al Consolato del Paese di destinazione per conoscere i documenti necessari per l'ingresso in tale Paese.

### SCUOLE RICONOSCIUTE

Le scuole che vi proponiamo sono riconosciute dai competenti Organismi ministeriali o da appositi enti legittimati come il British Council ed English UK nel Regno Unito, e MEI/RELSA in Irlanda, che ne garantiscono qualità ed efficienza. La Bitiesse instaura un rapporto diretto con le scuole straniere con le quali collabora visionandole personalmente. Si tratta di scuole attive tutto l'anno, specializzate nella realizzazione di corsi per l'insegnamento della lingua agli stranieri, attente alle indicazioni del Consiglio d'Europa in tema di formazione e certificazione delle competenze linguistiche-comunicative. Al termine del corso verrà consegnato un certificato di frequenza, che indicherà il livello di padronanza linguistica raggiunta (sarà valido per il credito formativo a partire dalla terza superiore). Ogni scuola nostra partner ha nel suo organico: un responsabile della didattica e dello svolgimento del programma di studio, un responsabile del programma sportivo e delle attività, un responsabile della gestione e controllo servizi, un responsabile della selezione e delle relazioni con le famiglie ospitanti.

### IL CORSO

Il primo giorno di scuola verrà effettuato un test di lingua per determinare il livello di conoscenza e poter formare le classi. Si tiene conto anche dell'età dei partecipanti.

La didattica del corso di studio si basa principalmente sull'approccio comunicativo.

Le lezioni mirano a migliorare sensibilmente le competenze comunicative degli studenti, potenziando il loro bagaglio lessicale, consolidando ed ampliando la gamma di strutture e forme idiomatiche della lingua straniera. Il corso consiste in 20 lezioni (unità di 45/50/60 minuti). Le lezioni possono svolgersi sia al mattino che al pomeriggio, a settimane alterne.

### TEMPO LIBERO

Al termine dell'attività didattica vengono proposte numerose attività ludico ricreative organizzate e supervisionate dallo staff della scuola. Gli studenti visitano le immediate vicinanze della località prescelta con una gita di mezza giornata, una volta alla settimana, poi, viene programmata una stupenda escursione di un'intera giornata ad una località di interesse storico o artistico. Alla sera non c'è di certo da annoiarsi! Ai residenti nel college non mancano mai giochi, video, discoteche, feste a tema, tornei...Mentre chi risiede in famiglia può cogliere l'occasione di passare un po' di tempo con i propri ospiti.

**Il programma definitivo viene consegnato agli studenti e agli accompagnatori solo al loro arrivo al centro per motivi organizzativi potrebbe subire delle variazioni.**

### SISTEMAZIONE: FAMIGLIA O COLLEGE?

In entrambi i casi il trattamento è di pensione completa (colazione, pranzo e cena), se non diversamente specificato. Nel caso di sistemazione in famiglia i pasti del mezzogiorno sono "packed lunch" (pranzo al sacco) consumati presso la caffetteria della scuola o in zone predisposte: in alcuni centri vi è la possibilità con supplemento di consumare il pranzo caldo nella mensa del college/scuola.

**COLLEGE** La vacanza studio in college è la soluzione ideale per i più giovani o per chi affronta la sua prima esperienza all'estero ed è consigliabile a coloro che prediligono la vita di gruppo. Le soluzioni che proponiamo sono molto diverse tra loro.

1. **Boarding schools:** sono le tipiche scuole inglesi solitamente costituite da un complesso di edifici spesso di notevole valenza architettonica, con affascinanti refettori antichi arredati in legno, campi sportivi e ampi spazi verdi. Le residenze interne al college sono separate per ragazze e ragazzi e prevedono camere a più letti con servizi al piano.
2. **Campus universitari:** sono generalmente strutture moderne con molti servizi all'interno – campi polisportivi sia al coperto che all'aperto, ristorante self-service, negozi, banca. Le residenze sono spesso composte da appartamenti con all'interno più camere singole, la maggior parte con servizi privati e una zona living in comune.

**Nella descrizione di ogni singolo college troverai informazioni specifiche sul tipo di sistemazione e sulle strutture presenti.**

**FAMIGLIA** La selezione delle famiglie ospitanti è affidata ai nostri corrispondenti locali e richiede agli studenti uno spirito di adattamento ad abitudini, cibi e orari a volte molto diversi da quelli italiani. Si può essere ospitati da famiglie monoparentali (vale a dire composte da un solo adulto e un bambino) o da una coppia di anziani o senza figli, o ancora da single che vogliono animare la propria casa ospitando più studenti, senza distinzione di scelta religiosa, sessuale, politica o lavorativa. Tutte le famiglie sono sottoposte a controlli di polizia e certificate per l'accoglienza di studenti stranieri.

Gli studenti possono essere alloggiati in camere doppie/triple/quaduple in base alla disponibilità della scuola estera, **seguendo solo per quanto possibile gli abbinamenti suggeriti dal cliente.** Non è inoltre possibile garantire il numero di studenti italiani per famiglia ospitante.

**E' bene aspettare almeno due giorni prima di formulare un giudizio, positivo o negativo che sia.** Nel caso di problemi poi, è sempre meglio rivolgersi direttamente al proprio accompagnatore (Gruppo) o al Tutor della scuola (Individuali) che avrà modo di verificare e trovare la soluzione migliore senza far preoccupare i genitori a casa. Può anche capitare che prima della partenza, o anche all'arrivo, venga effettuato un cambio di famiglia ospitante per imprevisti di vario genere, non dipendenti da Bitiesse, che quindi non è in alcun caso responsabile del fatto e non può essere oggetto di lamentele.

## INFORMAZIONI UTILI VACANZE STUDIO CON ACCOMPAGNATORE

Ricordiamo inoltre che il fatto di trovare un'alternativa di sistemazione è a discrezione della scuola corrispondente che a volte segue una tempistica soggetta al numero di studenti presenti motivo per cui i tempi potrebbero essere più lunghi nel periodo estivo.

La richiesta di essere Unico Italiano nella famiglia ospitante sarà comunicata da Bitiesse alla scuola corrispondente, che ne dovrà confermare la fattibilità. Tale richiesta non costituisce nel caso di risposta negativa motivo valido per l'annullamento. A volte poi una risposta affermativa potrebbe non necessariamente significare che ci saranno altri studenti presso la stessa famiglia ospite ma invece di essere l'unico studente in famiglia. Gli spostamenti giornalieri da/per la scuola, per chi risiede in famiglia, sono a carico dei partecipanti che dovranno utilizzare i mezzi pubblici, se non diversamente specificato. Si precisa che durante tali spostamenti, sia diurni che serali, non è prevista la presenza del leader.

### COMPORTEMENTO DEI PARTECIPANTI

Qualora il partecipante osservi un comportamento contrario alle misure di correttezza e civiltà, o non conformi agli usi locali, (ad esempio commettendo atti di bullismo, gettando carte o lattine per terra, fumando o consumando alcolici -se minori di 18 anni-, urlando e schiamazzando per le strade o nei locali pubblici) Bitiesse ha il diritto di risolvere il contratto e di rimpatriare il partecipante a spese di quest'ultimo. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza. Il partecipante è tenuto obbligatoriamente a versare il deposito cauzionale richiesto dal college/hotel/ residenza da lui prescelto.

Consigliamo di controllare le email/cellulare, dato che Bitiesse nei giorni successivi all'arrivo, contatta gli studenti (individuali) oppure gli accompagnatori (gruppo) in viaggio per avere un feedback, per accertarsi che tutto prosegua per il meglio.

In caso di problemi o emergenze, lo studente DEVE per prima cosa contattare i numeri della scuola/ente all'estero che vengono forniti prima della partenza, o, nel caso di VACANZE STUDIO CON ACCOMPAGNATORE, il proprio accompagnatore.

Se ne parlano prima a voi genitori per favore fatecelo presente visto che siamo sempre in contatto con lo studente e/o l'accompagnatore, ove necessario, lavoreremo insieme per una risoluzione ottimale.

Si raccomanda la puntualità: in caso di assenza, lo studente verrà contattato direttamente sul proprio cellulare, dalla scuola in caso di soggiorno individuale e dall'accompagnatore in caso di vacanza studio con accompagnatore. In caso di mancata risposta viene contattata la famiglia ospite, eventuale compagno di stanza, genitori in Italia ed in ultima istanza la polizia locale.

Le eventuali lamentele non verranno prese in considerazione se comunicate dopo il rientro.

### SICUREZZA - TUTELA DEI MINORI E TRATTAMENTO DELLE EMERGENZE

La sicurezza e il benessere dei partecipanti alle Vacanze Studio sono per Bitiesse una assoluta priorità in tutti i centri. Per i soggiorni nel Regno Unito i programmi sono realizzati in aderenza alla normativa britannica e ai criteri previsti dal British Council con particolare riferimento alla tutela dei minori di 18 anni, entrambi esplicitamente richiamati nelle linee guida della certificazione di Qualità UNI EN 14804:2005, specifica per operatori di programmi linguistici all'estero, di cui Bitiesse si fregia. Gli studenti sono tenuti alla partecipazione a tutte le attività programmate – didattiche, sociali, sportive e ricreative – sia durante il giorno che alla sera, e non sono autorizzati ad allontanarsi dal centro studi. Durante le ore di lezione la supervisione è affidata agli insegnanti madrelingua; durante tutte le altre attività agli accompagnatori e allo staff locale. In caso di problemi di salute, gli accompagnatori o i nostri partner locali si metteranno in contatto con la famiglia di origine del partecipante prima di mettere in atto qualsiasi trattamento sanitario. Resta inteso che in caso di non rintracciabilità dei genitori verranno attivati eventuali trattamenti di emergenza che il personale medico dovesse ritenere urgenti agendo "in loco parentis" nel miglior interesse del partecipante stesso.

Il quotidiano contatto tra la sede della Garda Travel Service ed i responsabili locali di ogni soggiorno linguistico, assicura ai genitori italiani il tempestivo intervento in caso di necessità. Lo staff della scuola è presente negli intervalli delle lezioni, partecipa alle attività ricreative pomeridiane, alle escursioni e ai programmi serali. Ha esperienza, dinamismo ed è sempre disponibile a risolvere qualsiasi problema possa sorgere, divenendo così un costante punto di riferimento.

### I NOSTRI ACCOMPAGNATORI

Sono docenti di lingue straniere (la maggioranza) che durante l'estate, con passione ed entusiasmo, decidono di accompagnare i nostri ragazzi. Sono proprio loro che rendono sicura e indimenticabile una vacanza studio all'estero: assistono gli studenti nelle operazioni di imbarco in aeroporto, li sorvegliano durante i trasferimenti in Italia e all'estero; intervengono tempestivamente nella risoluzione di eventuali problemi e supervisionano che il programma venga svolto in conformità a quanto proposto.

Ricordiamo che i nostri accompagnatori, pur essendo insegnanti di lingua NON INSEGNANO mai all'estero: la didattica è affidata esclusivamente allo staff straniero.

Tutti gli accompagnatori sono tutelati dalla nostra Polizza Responsabilità Civile Terzi nel caso in cui per loro negligenza risultino responsabili di incidenti accaduti ai ragazzi del gruppo.

Nel corso di tutta la vacanza-studio è assicurata la presenza costante di **almeno 1 accompagnatore italiano (GROUP LEADER) ogni 15 partecipanti.**

Gli accompagnatori hanno un numero di telefono a disposizione dei genitori, per poter essere contattati in ogni momento

FIRMA PER PRESA VISIONE ED ACCETTAZIONE

(maggioranne).....